

# Palautus- ja reklamaatiolomake



Hapella Oy  
Maaherrankatu 9A  
70100 Kuopio

## Palautusehdot avaamattomalle pakkaukselle

Palautettava tuote tulee lähettää 14 vuorokauden kuluessa ostopäivästä. Tuotteen ostopäiväksi katsotaan päivä, jolloin tuote on lunastettu myymälästä tai verkkokaupan lähetteen päivämäärä. Asiakkaan tulee tarvittaessa pystyä todistamaan tuotteen ostopäivä. Palauttaminen on maksutonta. Palautettava tuote tulee palauttaa myyntikunnossa, ts. tuote tulee olla käyttämätön ja paketti avaamaton (ehjä sinettitarra), sillä kyseessä on **hygieniatuote**. Tuote ei ole käyttämätön, jos sinetti on rikottu ja tuotteen osat ovat poistettu muovipakkauksistaan. Palautuksen tulee sisältää kaikki alkuperäispakettiin kuuluneet osat ja dokumentit. Palautettava tuote tulee pakata niin, ettei se vahingoitu kuljetuksessa. Maksunpalautus suoritetaan sen tahon toimesta, josta tuote on alkuperäisesti ostettu. Maksun palautus tehdään, kun palautettu tuote on saapunut.

## Reklamaatioehdot avatulle pakkaukselle

On tärkeää, että olet tutustunut huolellisesti käyttöohjeeseen tai [www.wello2.com](http://www.wello2.com) sivuston tarjoamiin ohjeisiin tuotteen oikeasta kokoamisesta ja käytöstä. Jos tuote ei annetuista ohjeista huolimatta toimi, se toimii puutteellisesti, tai tuotteessa esiintyy muu poikkeavuus, ota **aina ensin, ennen tuotteen lähettämistä** yhteyttä joko sähköpostitse [info@wello2.com](mailto:info@wello2.com) tai soittamalla asiakastukeemme 010 5837966 arkisin klo 10-14 (8,35 snt + 16,69 snt/min).

## Lähetysohje palautuksille ja reklamaatioille

Tulosta lomake ja täytä siihen asiakkaan tiedot. Ilman tulostusmahdollisuutta, kirjoita samat tiedot paperille. Liitä lomake palautukseen. Lähetä tuote osoitteeseen: Hapella Oy, Maaherrankatu 9A, 70100 Kuopio. Käytä lähetyksessä asiakaspalautusnumeroa. Asiakaspalautusnumero ilmoitettava kuljetusyhtiön pakettia palautettaessa. Rastita käyttämäsi vaihtoehto.

Posti 646875	
Matkahuolto 9525996	

## Asiakkaan tiedot

Nimi	Tilausnumero verkkokaupan tilausvahvistuksesta
Osoite	
Postinumero	Postitoimipaikka
Sähköpostiosoite	Puhelinnumero
Tilinumero, johon palautus maksetaan	

## Palautuksen/ Reklamaation tiedot

Tuotteen nimi	Tuotteen Batch-numero*	Määrä/kpl
Ostopaikka ja päivämäärä		
Palautuksen/ Reklamaation syy		

\*Batch-numeron löydät myyntipaketin, WellO2-laitteen tai lämmitysalustan pohjasta. Batch-numero on ilmoitettu muodossa xxxx-x, esimerkiksi 1743-1.

Päiväys	Allekirjoitus	Nimenselvennys
---------	---------------	----------------